

Bekanntmachung

Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	IHK Mittlerer Niederrhein
Kontaktstelle	Beschaffungsstelle
Postanschrift	Nordwall 39
Ort	47798 Krefeld
E-Mail	beschaffung@mnr.ihk.de

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://vergabe.ihk.de/Satellite/notice/CXQ7YYXYDDX>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://vergabe.ihk.de/Satellite/notice/CXQ7YYXYDDX/documents>

Art und Umfang der Leistung

Die Industrie- und Handelskammer (IHK) Mittlerer Niederrhein - nachfolgend "Auftraggeber" oder "IHK" genannt - beabsichtigt die Beschaffung und Einführung eines zukunftsfähigen Dokumentenmanagementsystems (DMS) zur Ablösung des derzeit eingesetzten Systems "Helic". Gegenstand dieses Vergabeverfahrens ist die Lieferung, Implementierung und Einführung eines DMS einschließlich Migration bestehender Datenbestände, Schulung der Anwender sowie anschließender Betrieb und Support.

Ziel ist es, das bestehende Dokumentenmanagement durch eine moderne, leistungsfähige und zukunftssichere Lösung zu ersetzen, die den aktuellen fachlichen, organisatorischen und technischen Anforderungen der IHK entspricht. An den Auftragnehmer werden insbesondere Anforderungen hinsichtlich Fachkompetenz, nachgewiesener Erfahrung bei DMS-Einführungen in vergleichbaren

Organisationen sowie einer strukturierten und zuverlässigen Projektumsetzung gestellt. Darüber hinaus wird eine transparente Kommunikation sowie eine kooperative Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer erwartet. Die Zusammenarbeit soll praxisorientiert und flexibel erfolgen, um angemessen auf projektbezogene Anforderungen und Veränderungen reagieren zu können.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	IHK Mittlerer Niederrhein
Postanschrift	Nordwall 39
Ort	47798 Krefeld

Ausführungsfristen

Bestimmungen über die Ausführungsfrist

Ausführungsfristen entnehmen Sie bitte dem angehangten Vergabeverfahren.

Laufzeit bzw. Dauer

Laufzeit in Monaten	36
---------------------	----

Zuschlagskriterien

Kriterium	Gewichtung
Erfüllung Lastenheft	40 %
Kosten	30 %
Benutzerfreundlichkeit	10 %
Einführung und Inbetriebnahme	10 %

Support und
Weiterentwicklung 10 %

Nebenangebote

Nebenangebote sind zugelassen.

Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: **Nein**

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

siehe auszufüllende Anlagen

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

siehe auszufüllende Anlagen

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

siehe auszufüllende Anlagen

Wesentliche Zahlungsbedingungen

14 Tage nach Rechnungserhalt

Schlusstermin für den Eingang der Angebote

20.07.2026 um 12:00 Uhr

Bindefrist des Angebots

01.09.2026

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXQ7YYXYDDX